

فهرس المحتويات	
ب	الشكر
ت	الإهداء
خ	ملخص الدراسة
د	فهرس المحتويات
ز	فهرس الجداول
س	فهرس الأشكال
01	مقدمة
الجانف النظري	
الفصل الأول: تقديم موضوع الدراسة	
03	1. الإشكالية
07	2. فرضيات الدراسة
08	3. أهمية الدراسة
08	4. أهداف الدراسة
08	5. حدود الدراسة
09	6. تحديد المفاهيم الإجرائية
الفصل الثاني: الظروف الفيزيقية والأداء الوظيفي	
10	تمهيد
10	1. الظروف الفيزيقية
10	1-1 الإضاءة
14	2-1 الضوضاء
15	3-1 الطاقة الكهربائية
21	2. الأداء الوظيفي
21	1-2 مفهوم الأداء
22	2-2 مفهوم الأداء الوظيفي
22	3-2 خصائص الأداء الوظيفي

23	4-2 أبعاد الأداء الوظيفي
23	5-2 العوامل المؤثرة على الأداء الوظيفي ومحدداته
24	6-2 عناصر الأداء الوظيفي
24	3. العلاقة بين الظروف الفيزيكية والأداء الوظيفي
24	1-3 العلاقة بين الإضاءة والأداء الوظيفي
25	2-3 العلاقة بين الضوضاء والأداء الوظيفي
25	3-3 العلاقة بين وجود الطاقة الكهربائية والأداء الوظيفي
25	4-3 العلاقة بين الظروف الفيزيكية والأداء الوظيفي
26	خلاصة الفصل
الجانب التطبيقي	
الفصل الثالث: إجراءات الدراسة الميدانية	
27	تمهيد
27	أولا : الدراسة الإستطلاعية
27	1. الهدف من الدراسة الإستطلاعية
28	2. وصف أداة الدراسة الاستطلاعية
29	3. وصف عينة الدراسة الإستطلاعية
32	4. الخصائص السيكومترية
36	ثانيا: الدراسة الأساسية
36	1. منهج الدراسة
37	2. ميدان الدراسة
40	3. وصف عينة الدراسة الأساسية
43	4. وصف أداة الدراسة الأساسية
45	5. تطبيق الدراسة الأساسية

46	6. الأساليب الإحصائية المستخدمة
47	خلاصة الفصل
الفصل الرابع: عرض وتحليل نتائج الدراسة	
48	تمهيد
48	1. عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى
49	2. عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية
50	3. عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة
50	4. عرض وتحليل نتائج الفرضية الرابعة
51	5. عرض وتحليل نتائج الفرضية الخامسة
52	6. عرض وتحليل نتائج الفرضية السادسة
52	7. عرض وتحليل نتائج الفرضية السابعة
53	خلاصة الفصل
الفصل الخامس: تفسير نتائج الدراسة	
54	تمهيد
54	1. تفسير نتائج الفرضية الأولى
56	2. تفسير نتائج الفرضية الثانية
58	3. تفسير نتائج الفرضية الثالثة
60	4. تفسير نتائج الفرضية الرابعة
61	5. تفسير نتائج الفرضية الخامسة
62	6. تفسير نتائج الفرضية السادسة
63	7. تفسير نتائج الفرضية السابعة
65	خلاصة ومقترحات الدراسة
I	قائمة المصادر والمراجع
IV	الملاحق

فهرس الجداول

30	الجدول رقم(01): يوضح توزيع عدد الفقرات على أبعاد مقياس الظروف الفيزيكية
30	الجدول رقم(02): يوضح أبعاد مقياس الظروف الفيزيكية
31	الجدول رقم(03): يوضح توزيع عدد الفقرات على أبعاد مقياس الأداء الوظيفي
31	الجدول رقم(04): يوضح أبعاد مقياس الأداء الوظيفي
33	الجدول رقم(05): يوضح نتائج صدق المقارنة الطرفية لإستبيان الظروف الفيزيكية
34	الجدول رقم(06): يوضح نتائج صدق الإتساق الداخلي لإستبيان الظروف الفيزيكية
35	الجدول رقم(07): يوضح نتائج صدق المقارنة الطرفية لإستبيان الأداء الوظيفي
35	الجدول رقم(08): يوضح نتائج صدق الإتساق الداخلي لإستبيان الأداء الوظيفي
41	الجدول رقم(09): يوضح توزيع أفراد العينة على بريد الجزائر ومختلف مكاتب لمدينة ورقلة
48	الجدول رقم(10): يوضح النتائج الإحصائية لدرجات أفراد العينة على أبعاد إستبيان الرضا عن الظروف الفيزيكية والمتوسط النظري
49	الجدول رقم(11): يوضح نتائج الإحصائية للعلاقة بين الرضا عن الظروف الفيزيكية والأداء الوظيفي لدى عينة الدراسة
50	الجدول رقم(12): يوضح نتائج الفروق الإحصائية في الرضا عن الظروف الفيزيكية تبعا لمتغير الجنس
50	الجدول رقم(13): يوضح نتائج الفروق الإحصائية في الرضا عن الظروف الفيزيكية تبعا لمتغير الحالة العائلية
51	الجدول رقم(14): يوضح نتائج الفروق الإحصائية في الرضا عن الظروف الفيزيكية تبعا لمتغير السن
52	الجدول رقم(15): يوضح نتائج الفروق الإحصائية في الرضا عن الظروف

	الفيزيكية تبعا لمتغير المستوى التعليمي
53	الجدول رقم(16): يوضح نتائج الفروق الإحصائية في الرضا عن الظروف الفيزيكية تبعا لمتغير سنوات العمل

فهرس الأشكال

رقم الشكل	العنوان	الصفحة
01	يصف عينة الدراسة من حيث الجنس	42
02	يصف عينة الدراسة من حيث الحالة العائلية	43
03	يصف عينة الدراسة من حيث السن	43
04	يصف عينة الدراسة من حيث المستوى التعليمي	44
05	يصف عينة الدراسة من حيث سنوات العمل	44

فهرس الملاحق

الملحق	العنوان
01	القائمة الإسمية للأساتذة المحكمين
02	إستمارة التحكيم في صورتها الأولية
03	الأداة في صورتها النهائية
04	نتائج الدراسة الإستطلاعية
05	نتائج الدراسة الأساسية
06	جداول توضح كيفية حساب عينة الدراسة من المجتمع الأصلي
07	جداول توضح توزيع أفراد العينة حسب المتغيرات التصنيفية